



Mestni trg 16
8330 Metlika
Slovenija

T: 07 30 63 154
E: tajnistvo@dso-metlika.si
www.dso-metlika.si



KAKO LAHKO UVELJAVLJATE PRAVICE NA PODROČJU SOCIALNO VARSTVENIH STORITEV

Upamo, da ste zadovoljni s storitvijo ali obravnavo, ki ste jo potrebovali, pa tudi z odnosom osebja do vas.

Stanovalci neposredno sodelujejo pri nujenju storitve z aktivnim sodelovanjem pri sklenitvi dogovora o storitvah in individualni obravnavi.

Poti sodelovanja:

1. če niste zadovoljni s posamezno storitvijo, ali menite, da storitev ni izvedena v skladu z dogovorom, lahko podate ugovor po 94. členu Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB in nasl.) na Svet zavoda DSO Metlika, Mestni trg 16, 8330 Metlika;
2. če se stanovalec ne strinja z izdanim aktom (sklepom) se lahko pritoži na organ 2. stopnje Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Štukljeva cesta 44, 1000 Ljubljana;
3. stanovalec ima pravico po 102. členu Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB in nasl.) podati zahtevo za inšpekcijski nadzor nad delom Doma starejših občanov Metlika na Inšpektorat RS za delo - Socialna inšpekcija, Štukljeva cesta 44, 1000 Ljubljana;
4. če stanovalec ni zadovoljen z izvajanjem zdravstvenih storitev, lahko o tem obvesti vodjo zdravstvene nege in oskrbe, ali neposredno Ministrstvo za zdravje, Štefanova 5, 1000 Ljubljana;
5. če stanovalec meni, da so mu kršene pravice in svoboščine o tem obvesti Varuha človekovih pravic RS, Dunajska 56, 1000 Ljubljana;
6. če stanovalec meni, da je DSO Metlika kršil predpise o varovanju osebnih podatkov, lahko o tem obvesti Informacijskega pooblaščenca, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana;
7. če stanovalec meni, da se osebje ali posameznik do njega neprimerno vede, lahko o tem obvesti direktorico DSO Metlika ali častno razsodišče Socialne zbornice Slovenije, Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana.





Mestni trg 16
8330 Metlika
Slovenija

T: 07 30 63 154
E: tajnistvo@dso-metlika.si
www.dso-metlika.si



Želimo si, da bi bilo razlogov, zaradi katerih bi morali izkoristiti katero od navedenih možnosti čim manj, kadar pa bodo, uporabite pritožbene poti – to je vaša pravica.

Pohvale, pobude, mnenja in pripombe so dragocen prispevek k izboljšanju življenja stanovalcev in boljšim delovnim uspehom zaposlenih.

To lahko izrazite:

- ustno posameznemu strokovnemu delavcu ali sodelavcu,
- pisno v knjigo pritožb in pohval,
- v skrinjico,
- na sestankih stanovalcev,
- na sestankih s svojci.

* Z našim znanjem in vašim sodelovanjem bomo skušali nuditi kakovostne storitve, nespornost pa reševati strokovno v obojstransko zadovoljstvo *

